

898 vehículos modelo T-Cross de la marca Volkswagen presentarían fallas en la fijación de los amortiguadores delanteros

- ✓ Ello, podría generar inestabilidad en las ruedas direccionales.

Un total de 898 vehículos de la marca Volkswagen, correspondiente a los modelos T-Cross, fabricado en 2020, forman parte de un llamado a revisión debido a una falla en la fijación de los amortiguadores delanteros que podría generar la inestabilidad en las ruedas direccionales, informó la empresa Euromotors S.A. al Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor en el país.

De acuerdo con la información brindada por Euromotors S.A, existe la posibilidad de que se aflojen las tuercas superiores de fijación de las bieletas (barras metálicas) en los amortiguadores delanteros. En caso este escenario ocurriese, podría generar inestabilidad en las ruedas direccionales.

Entre las medidas adoptadas por el proveedor, se informó sobre el envío de comunicaciones escritas y telefónicas a los consumidores, así como la difusión de la advertencia en su página web con respecto a la realización de las revisiones. Además, de ser el caso, el proveedor ofrece la sustitución del componente correspondiente por uno nuevo y original, sin costo alguno.

Los consumidores que deseen recibir más información pueden comunicarse con Euromotors al número telefónico: 618-5050.

Esta y otras alertas difundidas por el Indecopi, se encuentran ubicadas en la plataforma web del '[Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos](#)', que permite a la autoridad de consumo contar de manera más rápida con la información sobre la existencia de riesgos no previstos en los productos o servicios que han sido colocados en el mercado peruano, reduciendo los plazos para la emisión de alertas y facilitando la difusión de la información, en beneficio de la ciudadanía.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo con el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Lima, 09 de setiembre de 2020

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016